

Algemene Voorwaarden – Luvon Hair Extensions

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Luvon Hair Extensions, gevestigd in Weert (plaats nog nader te bepalen). Door een afspraak te maken of een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

Luvon Hair Extensions is gespecialiseerd in het plaatsen van hairextensions met keratine wax. Alle behandelingen worden uitgevoerd op afspraak.

3. Afspraken en bevestiging

Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, WhatsApp of mondeling. Iedere afspraak wordt bevestigd door Luvon Hair Extensions, zodat er duidelijkheid is over de datum, tijd en behandeling.

4. Betaling

Bij het maken van een afspraak wordt een **aanbetaling van €75** gevraagd om de afspraak te bevestigen.

Het resterende bedrag dient te worden voldaan **na afloop van de behandeling**, tenzij anders overeengekomen.

5. Annulering

Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan tot **48 uur van tevoren**.

Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak of het niet verschijnen op de afspraak, vervalt de aanbetaling.

6. Garantie

Op het geplaatste haar geldt een garantie van 30 dagen na plaatsing voor klitten of overmatig pluizen, mits het haar op de juiste wijze wordt verzorgd volgens de verzorgingsinstructies van Luvon Hair Extensions.

De garantie vervalt bij verkeerd gebruik van producten, hittebeschadiging, ontkleuring of chemische behandeling van het haar.

7. Retour en ruilen

Extensions worden niet geretourneerd of geruild, aangezien deze met keratine wax permanent in het eigen haar worden bevestigd en niet hergebruikt kunnen worden na plaatsing.

8. Aansprakelijkheid

Luvon Hair Extensions is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of nalatigheid na de behandeling.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de nazorginstructies.

9. Persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens van klanten worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van afspraken en administratie, conform de geldende privacywetgeving.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.